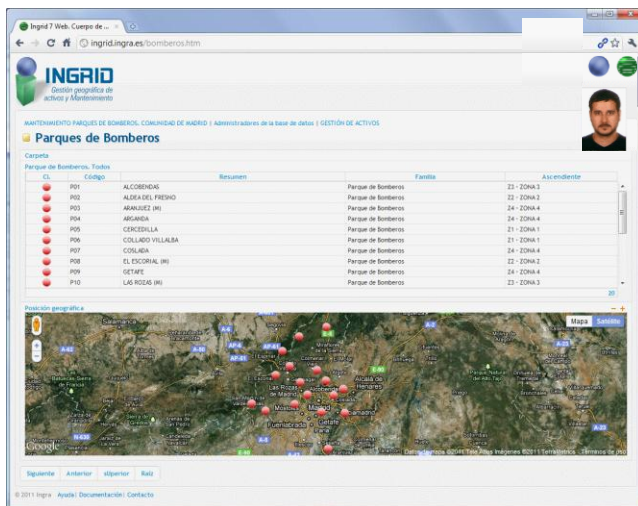




Búsquedas de trabajo, su sencillez no requiere formación



Ubicación de parques y acceso mediante clic en el mapa con todo el detalle de los mapas de Google



Ficha de una orden de trabajo para el técnico: aviso ya asignado por el jefe de mantenimiento

Descripción general

Ingrid 7 ofrece una solución completa para la gestión de avisos y partes de trabajo sin entrar en grandes complejidades de gestión de personal, turnos, mantenimientos preventivos... Para esta otra gestión Ingrid dispone de otras herramientas.

El sistema de avisos no requiere de la instalación de ningún programa, en la ubicación de cada usuarios, ni de la gestión de BD, sólo que los intervinientes en el proceso Aviso <-> Orden de trabajo <-> Parte de trabajo (los mandos del parque, el jefe de mantenimiento, los técnicos que ejecutan las órdenes y cada responsable de parque) tengan acceso a internet desde cualquier dispositivo.

Proyecto prototipo

La base de ejemplo publicada en uno de los servidores de Ingra, como prototipo para la gestión del mantenimiento de los parques de bomberos de la Comunidad de Madrid (bomberos.ing) es un buen ejemplo del tratamiento de todo el proceso de un sistema de gestión de avisos, desde el propio aviso hasta el cierre del parte de trabajo realizado, con todos los actores que intervienen:

1. Uno de los **mandos** de cualquier parque de bomberos, entra en el servicio web de Ingrid con sus usuario y contraseña, donde sólo tiene que pulsar en 'Crear nuevo aviso' y rellenar una descripción de en qué consiste la revisión o reparación.
2. En cualquier momento, el **jefe de mantenimiento** de todos los parques, puede inspeccionar los partes abiertos para asignarles una fecha programada y un técnico

El jefe tiene herramientas para asignar técnicos buscando por especialidades, formularios de búsqueda en los que poner diversos criterios para obtener listas de avisos o personal.

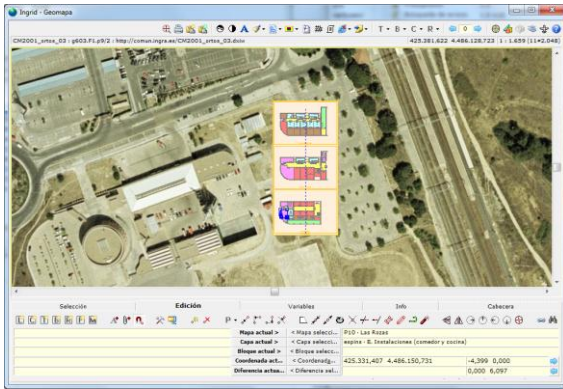
También para asignar técnicos tiene búsquedas que permiten ver la carga de trabajo y distribuirla.

3. Cada **Técnico** puede examinar al comenzar su jornada —o el día anterior—, las órdenes que tiene asignadas, y tras el trabajo, rellena la descripción de su ejecución, así como el estado en que queda el trabajo
4. El **responsable del parque** donde se ha realizado la intervención, verifica que el trabajo ha sido realizado, y que el técnico que cierra el parte es el que estaba asignado en la orden (para ello tiene los datos de los técnicos incluida una fotografía). Si lo considera correcto, introduciendo la hora de inicio y fin de trabajos, deja cerrado el parte.

Requisitos

El único requerimiento de **software**, es Ingrid 7 estándar instalado en un servidor Windows con acceso a internet.

A la BD en Ingrid se puede acceder mediante interface web desde cualquier navegador (Explorer 9, Firefox, Chrome y Safari), y trabajar directamente **en edición** contra la información de esa BD, lo que permite, por ejemplo a un administrador que trabaje remotamente con la aplicación Windows, pueda ver en todo momento, los datos que están introduciendo desde web todos los usuarios, y sin



demoras, elaborar informes de productividad, de órdenes y avisos pendientes, etc.

Núcleo del sistema de mantenimiento

En la base de ejemplo se tienen todas las piezas de un modelo de datos real para la gestión de mantenimiento, sobre todo preventivo, de parques de bomberos. El procesamiento de avisos y realización de mantenimiento correctivo sólo es una parte de todo el sistema:

- **Espacios** (dependencias, agrupadas en parques, que se agrupan en Zonas de mantenimiento por toda la Comunidad, además se puede asociar el municipio a cada parque, para relacionarlos de esa forma)
- Los **elementos de inventario** a mantener: agrupados espacialmente en dependencias de parques, y funcionalmente en **familias de elementos** (que se agrupan a su vez en **familias de instalaciones**, para poder aplicar mantenimiento común a muchos tipos de activos)
- Herramientas documentales de Ingrid para mantenimiento: Programadores (MPs), Órdenes de trabajo (OTs) y **Acciones** que son las que tiene la valoración por unidad de las actividades. En este caso no se llega al detalle de valorar los recursos humanos y materiales

Una de las capacidades de este sistema es elaborar presupuestos anuales semi-automáticos con el cuadro de acciones desglosadas en recursos, activos a mantener y programación a realizar. Este Plan de mantenimiento se pueden ver organizado a todos los niveles por Espacios, Familias, Acciones y Recursos

Sistema: programas y equipos

La instalación completa consta de un servidor con Ingrid 7 servidor web, con la base de datos de activos y mantenimiento (A). En el escenario habitual, el servidor el mantenimiento del programa y la base, son servicios prestados por la empresa IngridGem, de forma que los usuarios sólo necesitan un **navegador** (B) para conectarse a sus datos, crear y consultar avisos.

Con el servicio de alojamiento contratado, el cliente se despreocupa de la copia de seguridad diaria de los datos, actualizaciones del programa, y mantenimiento del sistema operativo del servidor.

Complementario al acceso habitual de los diversos grupos de usuarios, se puede acceder remotamente al propio programa Windows (C) para realizar tareas de administración: cargas masivas de planos u otros datos, gestión de usuarios, etc.

